



iTransCard System Embozado®

Automatización Proceso Control de Inventario,
Embozado,
Distribución y Entrega
De Plásticos

IB Systems, SRL
Derechos Reservados. 2007

Índice

- **Presentación del Producto**
- **Características**
- **Módulos que lo Integran**
- **Beneficios**
- **Nosotros**





Presentación del Sistema



iTransCard System Embozado® es una solución tecnológica diseñada y desarrollada para brindar una total cobertura operativa a los procesos de inventario, embozado, distribución y entrega de plásticos en un entorno administrado, controlado y seguro, potenciando aspectos como los de información gerencial y facilidad de uso, así como de seguimiento a través del Sistema.

El sistema responde a necesidades y exigencias propias del mercado, adecuado a las necesidades actuales, con flexibilidad de integración con otras plataformas, aplicaciones, y las cajas HSM, garantizando un mayor suministro de información y capacidad de embozado, puntos clave para satisfacer las demandas de un mercado cada vez más dinámico y de clientes más exigentes.

iTransCard System Embozado®

Es una solución disponible en plataforma de servidor integrado ambiente AS/400, así como también en plataforma cliente - servidor en ambiente.

Dirigido a entidades financieras y afines (bancos, financieras, asociaciones de ahorros, cooperativas), así como a instituciones que realizan procesos operaciones y de servicios utilizando plásticos que deben ser inventariados, embozados, distribuidos y entregados.





Presentación del Sistema

Características

- ⊗ Orientación de Negocio
- ⊗ Optimización de recursos
- ⊗ Sistema 100% paramétrico
- ⊗ 100% integrado
- ⊗ Modular
- ⊗ Multi-Empresa Procesadora
- ⊗ Multi-Empresa a Procesar
- ⊗ Cumplimiento con los requerimientos de las marcas.
- ⊗ Flexibilidad creación formatos de embozado.
- ⊗ Seguimiento a través del Sistema del recorrido de los plásticos.
- ⊗ Multi-Usuario
- ⊗ Manejo de Grupo Económico
- ⊗ Cliente Unificado
- ⊗ Direcciones Codificadas y no Codificadas
- ⊗ Direcciones Múltiples
- ⊗ Altos Niveles de Seguridad
- ⊗ Operación simple, acelerando la curva de aprendizaje
- ⊗ Ayuda en línea
- ⊗ Manejo de procesos en una sola pantalla



iTransCard System Embozado® reúne toda la experiencia de las mejores prácticas en la materia y permite a las organizaciones el manejo de sus procesos de embozado de tarjeta mediante un sistema flexible y paramétrico, desarrollado con metodología estándar para el aseguramiento de la calidad.

El Sistema administra el proceso de embozado de plásticos de tarjetas débito o crédito, desde la solicitud de los plásticos a los proveedores, hasta la entrega de los mismos a los clientes.

El *iTransCard System Embozado* es una herramienta de alta productividad, que facilita al cliente el embozado y seguimiento hasta la entrega de cualquier plástico, permitiendo guardar registros de auditoría de los distintos usuarios y pasos que intervienen en estos procesos, sin necesidad de requerir los servicios técnicos de programación gracias a su alta parametrización.

El Sistema controla el acceso de los usuarios a cada uno de los módulos que lo integran y a cada producto embozado, manteniendo un histórico de las acciones realizadas por cada usuario del Sistema.





Funcionalidad del Sistema

Control de Inventario de Plásticos Este módulo maneja la existencia de plásticos, tanto vírgenes como embozados.

El inventario es alimentado con la adquisición de plásticos que son descargados al realizarse el embozado.

Características principales:

1. Manejo de proveedores de plásticos de tarjetas de crédito y débito, incluyendo registro de solicitud y factura.
2. Control inventario plásticos vírgenes y embozados por banco, marca, BIN, producto, etc.
3. Información sobre todos los plásticos embozados pendientes de entrega.
4. Permite hacer consultas a la base de datos de inventario por banco, marca, producto, cliente, sucursal, punto de entrega, oficial, estatus, días en cada estatus, días en inventario, etc.
5. Puede ser accedido desde cualquier sucursal o punto de entrega para fines de cuadrar el inventario físico.
6. En el inventario de plásticos vírgenes existe un **Stock Mínimo con Punto de Re-orden** para cada tipo de plástico, conforme a parámetros pre-establecidos basados en las proyecciones de colocación, reposiciones, renovaciones y tiempo de entrega por parte del suplidor

El Sistema genera una notificación electrónica cuando el inventario llega al punto de re-orden.

Paramétrico

Debido a su diseño basado en parámetros, el **iTransCard System embozado**, brinda una gran flexibilidad para adaptarse rápidamente a los cambios en el entorno.

Multi Bin

Diferentes bin pueden ser embozados fácilmente en el iTransCard System.

Multiproducto

Puede ser embozado cualquier plástico de un producto específico asociado a un bin.

Modular

Las distintas prestaciones funcionales del **iTransCard Embozado**® están agrupadas en módulos interdependientes, permitiendo una implantación gradual del mismo, o de sólo alguno de sus módulos.





Funcionalidad del Sistema

◆ **Embozado:**

El embozado se puede realizar por:

1. Banco, 2. Marca, 3. BIN, 4. Usuario
5. Centro de Embozado. 6. Producto por: adicionales, principal en un diseño y adicionales en otro. 7. Grupo Afinidad.
8. Sucursal, 9. Ciclo (Fecha de Corte), 10. Tipo de Solicitud, 11. Lote y unidad. 12. Varios cortes durante un día. 13. Nivel de urgencia asignado a la solicitud. 14. Otras instituciones, marcas y formatos, en la misma base de datos o separadas.

El módulo tiene opciones de consultas de las tarjetas a embozar, conforme a los parámetros del embozado., por cada corte, en cada centro, y por cada día el Sistema genera el cuadro de los plásticos embozados, dañados, etc.

En el módulo de embozado se pueden definir perfiles de usuario y permite que la entrega del Proceso de Embozado al Proceso de Distribución se efectúe de manera eficiente.

◆ **Distribución:**

1. El módulo de distribución maneja una tabla que contiene todas las posibles vías de entrega de plásticos, tales como:
 - a. Región / Zona, Sucursales / Oficinas de la Ciudad y del Interior.
 - b. Centro Atención al Cliente.
 - c. Residencia o Trabajo del Cliente.
 - d. Entrega personalizada en otros establecimientos u otra dirección.



◆ **Distribución (Cont.):**

2. Maneja proceso entrega inmediata (delivery) conforme a parámetros por sector, banco, marca, producto y cliente.
3. Genera el acuse de plásticos entregados en las sucursales o cualquier otro establecimiento.
4. Dispone de parámetros para definir los clientes clasificados para entrega inmediata.
5. Permite capturar los resultados de la gestión de entrega de plásticos.
6. Ofrece consultas por zona, calle, sector, oficial de entrega, supervisor.

◆ **Generación y Control Valijas:**

Creación y monitoreo de Valijas Lógicas para distribución y envío de tarjetas a las oficinas y/o sucursales, asignando los números de tarjetas que estarán siendo enviadas dentro de cada Valija.

- 1- Genera y asigna Valijas Lógicas con su nombre por Oficina/Sucursal y con un Track ID Number cada una.
- 2- Genera, imprime y lee un código de barras por Valija.
- 3- Registro de "faltantes y/o Sobrantes" de tarjetas en las valijas recibidas.





Funcionalidad del Sistema

◆ **Entrega:**

Este módulo es el “puente” entre el Módulo de Distribución de Tarjetas (desde donde se envían a las sucursales /oficinas a las que corresponden los clientes, y donde se asigna el oficial de entrega responsable del plástico) y el Módulo de Activación de Tarjetas en el Core de Tarjetas.

Pueden definirse varias vías de entrega de plásticos a los clientes, tales como:

- a. Centro Atención al Cliente.
- b. Sucursales / Oficinas (Ciudad e Interior).
- c. Entrega Personalizada.
- d. Otros establecimientos.
- e. Residencia del tarjetahabiente.
- f. Lugar de trabajo del cliente.
- g. Otra dirección.

El oficial de entrega solo visualiza en su cola de trabajo las tarjetas que le fueron asignadas desde Distribución y descarga del Sistema las que van siendo entregadas a los clientes.

◆ **Concertación de Cita de Entrega:**

Permite concertar la cita con el cliente para la entrega de las tarjetas en el lugar escogido por el mismo, ya sea en una oficina/sucursal de la Institución, como en su residencia o lugar de trabajo.

El Sistema maneja direcciones codificadas hasta Calle, lo que junto a los campos para capturar la ubicación del lugar de la cita, permite una labor de entrega de tarjetas más eficiente.

◆ **Contadores de Tiempo por Proceso:**

El Sistema dispone de “contadores” del tiempo invertido en cada fase del proceso, desde el inventario, embozado y distribución hasta la entrega de las tarjetas, por lo que puede medirse la eficiencia en cada paso del mismo.

◆ **Notificaciones y Alertas:**

Definición y activación de distintas condiciones para envío de notificaciones y alertas vía email y/o SMS.

◆ **Beneficios:**

1. Embozado de plásticos de múltiples instituciones, diferentes marcas y formatos, utilizando la misma base de datos o separadas por entidad.
2. Reducción de tiempo en los procesos de control de inventario y embozado.
3. Seguimiento y control a los procesos de distribución y entrega de plásticos.
4. Cumplimiento con políticas y parámetros de Auditoría y Controles Internos, así como con las normas y políticas de las marcas.
5. Embozado masivo o individual.
6. Historial plásticos embozados por bin.
7. Diversos criterios de búsqueda sobre





iTransCard System – Inventario, Embozado, Distribución y Entrega Tarjetas

En **iB Systems** contamos con un amplio conocimiento de procesos de gestión avalado por más de diez años de experiencia y con el personal técnico especializado, para garantizar una implementación exitosa de sistemas en su Institución.

Nuestro mayor activo es la relación productiva con nuestros clientes.

Existimos para crear, permanentemente, nuevos conocimientos, trabajando con tecnología de vanguardia, que nos permitan, sobre la base de un preciso entendimiento de las necesidades de nuestros clientes, lograr soluciones que los posicionen para competir exitosamente en un mundo de negocios cada vez más globalizado, rápido, flexible e informado.

Contáctenos para presentaciones y demostraciones.

iB Systems®

Sistemas Inteligentes de Negocios
Soluciones Tecnológica del Tercer Milenio



iB Systems S.R.L.
Sistemas Inteligentes de Negocios
RNC 1-3006455-5

Ave. Abraham Lincoln #600, Esq. Porfirio Herrera, Torre Alessandra Suite 202.
Santo Domingo, R.D. Tels. 809-227-7139 / 7062 / 7086. Fax. 809-566-9843
Email: soluciones@ibsystems.com.do. Visite: www.ibsystems.com.do