



# iTC System®

Gestión Integral de Cobranzas

IB Systems, S.R.L.

Derechos Reservados. 2006

## índice

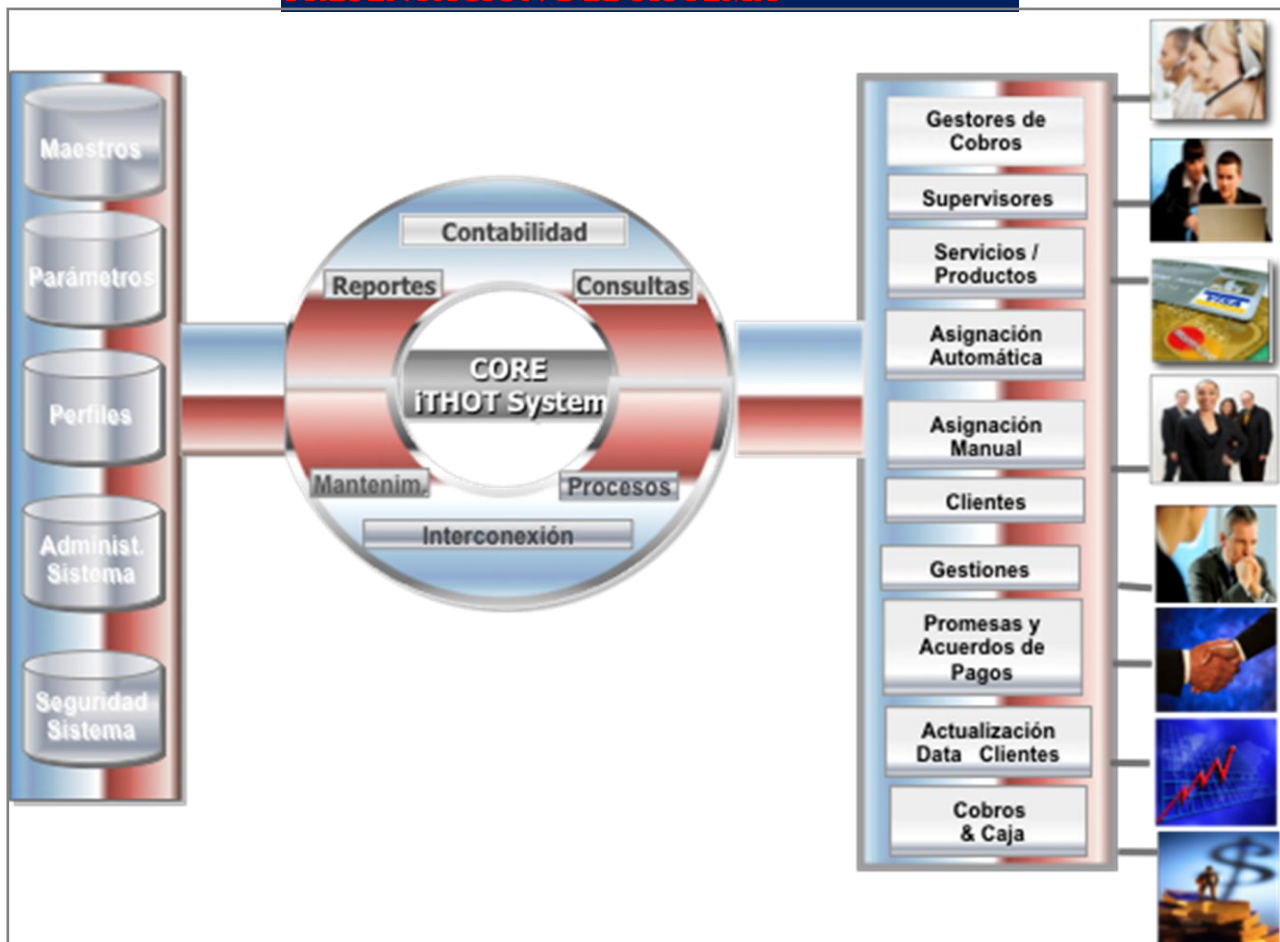
---

- **Presentación del Producto**
- **Características**
- **Módulos que lo Integran**
- **Nosotros**



## ITC SYSTEM Automatización Gestión de Cobranzas

### PRESENTACION DEL SISTEMA



**ITC System®** es una solución tecnológica diseñada para administrar de manera eficiente las cobranzas a través de un sistema inteligente, capaz de adaptarse a las reglas del negocio propias del cliente mediante una arquitectura 100 % paramétrica. Su finalidad es lograr una gestión eficaz en la recuperación de créditos basado en la optimización de los recursos para mayor productividad en la gestión; para lo cual, el Sistema ejecuta la asignación automática de la cartera de créditos vencidos entre los gestores de cobro, a la vez que permite la creación y seguimiento de las promesas y acuerdos de pagos establecidos con los clientes. Asimismo, provee información veraz y actualizada de los contratos en mora, pre-mora, codeudores, entre otros.

El **ITC System®** está dirigido a todas las empresas con venta de productos y servicios masivos con post-pago, que requieren gestionar el cobro de los mismos, tales como: bancos, financieras, compañías aseguradoras, telefónicas, distribuidoras de servicios energéticos, cooperativas, entre otras empresas de servicios y de ventas a crédito.





## ITC SYSTEM – Gestión Integral de Cobranzas



### Características

- Orientación de Negocio
- Optimización de recursos
- Sistema 100% paramétrico
- 100% integrado
- Modular
- Interfase Gráfica
- Multi-Usuario
- Cliente Unificado
- Direcciones Codificadas y no Codificadas
- Direcciones Múltiples
- Altos Niveles de Seguridad
- Operación simple, acelerando la curva de aprendizaje
- Ayuda en línea
- Manejo de procesos en una sola pantalla
- Entorno Windows
- Búsqueda avanzada por diferentes criterios y case sensitive
- Interfases naturales de interacción

*iTC System® - Gestión Integral de Cobranzas* es una solución completa, segura y fácil de usar, que permite a las empresas automatizar su gestión de cobros para reducir la morosidad de su cartera e incrementar su flujo de efectivo.

El diseño se orienta a disponer una base completa de información y proporcionar a la empresa la mejor herramienta de cobranzas que permita el desarrollo de la



## Funcionalidades del Sistema

Utilizando el **iTC System®** podrá obtener los siguientes beneficios:

1. Manejo de **cliente unificado**, a través de código único (Cédula, RNC, Pasaporte).
2. **Asignación de carteras por Colas de Trabajo y por Gestores de Cobro**, siempre que cumpla con los parámetros pre-establecidos.
3. **Multiproducto**. En el iCollector System, puede ser gestionada la cobranza de productos diferentes, tales como préstamos, tarjetas de crédito, primas de seguros, y otros más.
4. **Multimoneda**. Productos en diferentes monedas (pesos, dólares, euros, y otras más), pueden ser gestionados fácilmente en el iCollector System, así como su consolidación en un solo producto.
5. **Tipos de Gestión de Cobros**. El Sistema permite crear diferentes tipos de gestión agrupándolas en Productivas (que estarán asociadas a recuperación efectiva de créditos o informaciones sensitivas) o Improductivas (no generan cobros).
6. **Promesas y Acuerdos de Pagos** pueden ser establecidos en el Sistema, el cual dará seguimiento a los mismos.

1. **Operativos de Cobro** en ocasiones o fechas especiales del año, cómo por ejemplo: Navidad, San Valentín, Semana Santa, etc.
2. **Consultas Personalizadas y Generales** para acceder a la información que se necesita en el momento que se requiere.
3. **Reportería** acerca de las gestiones realizadas y los cobros obtenidos.
4. **Sistema Paramétrico y Modular**. Las distintas prestaciones funcionales del **iTC System®** están agrupadas en módulos interdependientes, permitiendo una implantación gradual del mismo, o de sólo alguno de sus módulos.
5. La operación del Sistema es simple, acelerando la curva de aprendizaje de los usuarios, y reduciendo los costos de soporte y mesa de ayuda.





## Funcionalidades del Sistema

⊕ **Administración de Parámetros:** control de todos los accesos al sistema de cobros y definición de las reglas, para el correcto funcionamiento, sin necesidad de programación adicional

epimintel 222-22222-2 PPROCESADORA DE GESTIONES (IB SYSTEMS, S. A.) 03/02/2005  
 Unt\_Par\_Usuarios 1 GESTIONADORA IB SYSTEMS, S. A. 09:15:27 a.m.

Usuario USERDEMO Nombre USUARIO DEMO IB SYSTEMS Tipo de Identificación  Cedula  Pasaporte Identific. 001-9399999-9  
 Tipo Usuario OFICIAL INTERNO Cajero Código Oficial 55 Supervisor Inmed  
 Cod. Encargado de Depto. Estatus del Usuario  Activo  Inactivo  Vacaciones Departamento  Cobros  Legal  
 Cta. Banco Tipo Transac. Bancaria  Debitar  Acreditar  Ninguna  Si  No Gestiona Cuenta Otro Oficial  
 Gestionar Empleados  Si  No Tipo Cliente Gestionar  Empresarial  Personal  Todos Genera Acuerdo de Pago  Si  No  
 Gestionar Todas Sucursales  Si  No Recibe Pago de Clientes  Si  No Gestionar Todos Tramos  Si  No Gestiona Todas Afiridades  Si  No  
 Cantidad Max. Clientes Asignados Direcciones Dias Laborables

**Asignación de Tareas a Oficiales**

Meta Cartera (Oficiales) Asig. Tipos Cartera Asig. Tipo Servicios Asig. Sucursal Asignar Afinidad

Nuevo Modificar Guardar Eliminar Cancelar Consultar Salir

MODOS: ADICIONANDO REGISTROS

⊕ **Supervisor:** facilita al supervisor verificar las actividades que están ejecutando los oficiales (línea o batch), además de permitir la modificación de las tareas de un oficial en un momento determinado.

⊕ **Módulo para Oficiales:** facilita agrupar las tareas de los oficiales de forma independiente, permitiendo sólo acceso a las tareas correspondientes a cada uno.

⊕ **Clientes:** permite la consulta de toda la información demográfica del cliente; tanto cuando ésta proviene de un sistema transaccional, por medio de una interfase automática con el sistema del cliente, o cuando es capturada manualmente de manera directa en el *iTC System*®.

Mantenimiento de Clientes  
 epimintel 222-22222-2 PPROCESADORA DE GESTIONES (IB SYSTEMS, S. A.) 03/02/2005  
 Unt\_Clientes 1 GESTIONADORA IB SYSTEMS, S. A. 09:51:11 a.m.

Datos Persona Fisica Datos Cliente Empresarial

No. Caso 29 Productos Garante Garamia Direcciones

Datos Personales Datos Adicionales

Tipo Cliente Id  Cedula  Pasaporte  Ced. Menor Cliente ID 001-1245879-9 Cod. Alterno Cliente 001-1245879-9

Primer Nombre ANEL Segundo Nombre LUDIM  
 Primer Apellido TORRES Segundo Apellido JAVIER

Código CIF Sexo  Masculino  Femenino Categoría Cliente NORMAL

Fecha Nac. 12/04/1985 Estatus  Activo  Inactivo Estado Civil SOLTERO

Nuevo Guardar Modificar Eliminar Cancelar Consultar Salir

MODOS: ADICIONANDO REGISTROS

⊕ **Productos:** permite la consulta de todas las características de los productos; tanto cuando ésta proviene de un sistema transaccional, por medio de una interfase automática con el sistema del cliente, o cuando es capturada manualmente en forma directa en el *iTC System*®.

epimintel 222-22222-2 PPROCESADORA DE GESTIONES (IB SYSTEMS, S. A.) 03/02/2005  
 Unt\_Productos 1 GESTIONADORA IB SYSTEMS, S. A. 09:54:22 a.m.

Id. Cliente 001-25212552-5 No. Caso 8  
 Primer Nombre JOSE Segundo Nombre ALEXANDER  
 Primer Apellido TORRES Segundo Apellido ALMONTE

Servicio 10 TARJETAS Producto 11 TARJETA CREDITO GOLD  
 Numero Cta. 4545454854 Estatus Cta. 1 CUENTAS ACTIVAS  
 Estatus Producto  Activo  Inactivo Dia de Corte 2 Tipo Cobro 2 PRE-MORA

Dirección Estado Maestro de Saldos

Nuevo Guardar Modificar Eliminar Cancelar Salir

MODOS: ADICIONANDO REGISTROS

⊕ **Garante - Codeudor:** facilita el ingreso de garantes o codeudores al sistema.

Mantenimiento de Garante / Co-Deudor  
 epimintel 222-22222-2 PPROCESADORA DE GESTIONES (IB SYSTEMS, S. A.) 03/02/2005  
 Unt\_Garante 1 GESTIONADORA IB SYSTEMS, S. A. 09:56:26 a.m.

No. Caso 29 Nombre Cliente ANEL LUDIM TORRES JAVIER Garante

Co-Deudor o Garante  Co-Deudor  Garante Tipo Co-Deudor / Garante Id  Cedula  Pasaporte Garante ID 001-1100305-9

Primer Nombre ROCIO Segundo Nombre  
 Primer Apellido TORRES Segundo Apellido JAVIER

Fecha Nacimiento 08/07/1977 Sexo  Masculino  Femenino Estado Civil Soltero

Profesion ING Nacionalidad DD DOMINICANA

No. Dependientes 0 Tipo Vivienda Alquilada Años 2 Meses 5  
 Valor Vivienda 1,000,000.00 Emp. Trabaja IB SYSTEMS

Tipo Empresa SERV SERVICIOS Cargo Ocupa SUP SUPERVISOR

Valor Garantizado 100,000.00 Fecha Garantía Inicio 05/04/2004 Final 31/12/2005

Direcciones

Nuevo Guardar Modificar Eliminar Cancelar Consultar Salir

MODOS: ADICIONANDO REGISTROS

⊕ **Asignación Manual:** consiste en la asignación de casos especiales, por parte del supervisor, a un oficial determinado sin que la asignación automática sea alterada.

⊕ **Asignación Automática:** consiste en la asignación de cartera a oficiales de forma automática, basada en la definición previa de parámetros del sistema.





## Funcionalidades del Sistema

✦ **Comisiones:** facilita a la administración el control total del pago al oficial de cobros, abogados, agencia y supervisores basado en el cumplimiento de metas pre-establecidas en los parámetros del sistema. Además permite el pago de comisiones, no tan sólo al oficial gestor sino también al supervisor y al encargado del departamento.

✦ **Gestión:** presenta al oficial la cartera asignada por el sistema, unificada por el código del deudor, de forma tal, que el usuario pueda visualizar todos los productos del cliente sin necesidad de acceder múltiples aplicaciones o pantallas; a la vez, que permite llevar un registro histórico de cada una de las gestiones hechas a los clientes por parte de los oficiales de cobro.

✦ **Abogado Externo:** permite a los abogados externos controlar y distribuir entre sus empleados la cartera asignada a su oficina; trabajando en línea con las asignaciones de cartera realizadas por la empresa.

✦ **Caja:** transacciones operacionales para el cobro a clientes por una gestión de cobro realizada. (ofrece la facilidad a empresas pequeñas que no cuentan con un sistema de caja para recibir los pagos de sus clientes).

✦ **Acuerdo de Pagos:** sistema encargado de administrar los acuerdos de pago asumidos por los clientes; unificando todos los productos del cliente en una misma moneda o por varias monedas, hacer acuerdos de pagos a un solo producto sin afectar a los demás, entre otras facilidades.

✦ **Emisión de documentos:** genera de forma automática o manual comunicación a los clientes, tales como: documento de cargo, demanda, confirmación de cheque, carta simple, acuerdo de pago, etc.

✦ **Consultas:** proporciona información por diferentes criterios de búsqueda tales como: cliente, productos, mora, servicios, grupo económico, empresa procesadora, empresa a procesar, número de caso, etc.





En **iB Systems** contamos con un amplio conocimiento de procesos de gestión avalado por más de diez años de experiencia y con el personal técnico especializado, para garantizar una implementación exitosa de sistemas en su Institución.

**Nuestro mayor activo es la relación productiva con nuestros clientes.**

Existimos para crear, permanentemente, nuevos conocimientos, trabajando con tecnología de vanguardia, que nos permitan, sobre la base de un preciso entendimiento de las necesidades de nuestros clientes, lograr soluciones que los posicionen para competir exitosamente en un mundo de negocios cada vez más globalizado, rápido, flexible e informado.

Contáctenos para presentaciones y demostraciones.

# **iB Systems®**

**Sistemas Inteligentes de Negocios**

**Soluciones Tecnológica del Tercer Milenio para Negocios de Hoy**

